



Weder Blitzableiter noch Kummerkasten

Gesprächsführung in emotional aufgewühlten Situationen für Mitarbeitende der Verwaltung, Rezeption, Empfang

Mitarbeitende der Verwaltung sind in der Regel die ersten Ansprechpersonen in Einrichtungen des Gesundheitswesens. Sie haben den Auftrag, die Anliegen der An- und Zugehörigen und der erkrankten Menschen selbst aufzunehmen und zu koordinieren – und begegnen dabei oft Gesprächspartner:innen, die sehr belastet sind und nach Entlastung suchen.

Ein schier unlösbares Spannungsfeld: Knappe (Zeit-) Ressourcen treffen auf starke Emotionen – wie können Verwaltungskräfte angemessen und freundlich mit stark belasteten Anfragenden umgehen?

Der Halbtagesworkshop bietet Wissen, Tipps und praktische Übungen zum Thema Kommunikation - Erste Hilfe bei aufgewühlten Emotionen in Theorie und Praxis.

Termine (je Teilnehmer:in ein Termin):

✓ **Dienstag, 25. März 2025, 13:00 - 16:30 Uhr**

Freitag, 05. September 2025, 09:00 - 12:30 Uhr

Teilnahmegebühr: kostenlos

Dozentin: Patricia Schmolke, Diplompädagogin, Trainerin für Gewaltfreie Kommunikation nach M. Rosenberg

Veranstaltungsort: Akademie-Travebogen
Ziegelstraße 9-11, 23556 Lübeck

Zielgruppe: Mitarbeiter:innen der Verwaltung aus dem Gesundheitswesen, die in Kontakt mit erkrankten Menschen und/oder deren An- und Zugehörigen kommen

Anmeldung: www.akademie-travebogen.de/fortbildungen/2025-mrz-kommunikationsworkshop-verwaltung/